

# "במקום שיש בריאות, יש תקווה ובמקום שיש תקווה יש הכל"

כמארחים תפקידנו לספק חווית אירוח מהנה ובטוחה.

עם הכרזת ארגון הבריאות העולמי על נגיף הקורונה, הבנו במלון לייקהאוס כנרת כי העולם השתנה . עם זאת, המחויבות המוטלת עלינו בשמירה על שביעות רצונכם נשארה זהה ובצל החזרה לשגרה אנו מבינים יותר מתמיד את הצורך בשמירה על היגיינה אישית וסביבתית. מעבר להנחיות משרד הבריאות אנו נערכים ופועלים בצעדים משמעותיים באימוץ התנהגות ובהנחלת ערכים שיבטיחו את בריאות ושלום האורחים.

## צוות המלון:

הכשרת צוות המלון לעבודה בנהלים ובסטנדרטים חדשים, תוך שימת דגש על נהלים מחמירים בכל הנוגע להיגיינה וניקיון הן ברמה האישית והן ברמה הסביבתית. סטנדרט הניקיון הגבוה שלנו הודק עוד יותר וכולל תגבור משמעותי של צוות הניקיון, חידוש משאבים לחיטוי בעזרת הוספת חומרי ניקיון אשר נבדקו ונמצאו כמתאימים לקטילת חיידקים והגברת תדירות הניקיון בחדרים ובשטחים הציבוריים.

## שמירה על בטחון האורחים:

בכדי למנוע התקהלות שעלולה לסכן את האורחים, חדר האוכל יפעל במספר סבבים ובחלק מהארוחות תתאפשר קבלת האוכל לחדרים, בהתאם להנחיות משרד הבריאות. מתקני חיטוי פוזרו בשטחי המלון, וזמינים לשימוש אורחים ועובדים בכול עת וזמן נתון.

## נוהגים באחריות, שומרים על בטיחות:

אורחים מתבקשים לאמץ הנחיות חדשות שנועדו לשמור על בריאות הכלל, והם כוללות: הקפדה על שמירת מרחק של 2 מטר בין איש לרעהו, לבוש מסיכה עם כניסתכם למלון, והסכמתכם למדידת חום בשביל להבטיח את בריאות הציבור .

## ביחד ננצח:

במטרה לעזור לכם לתמרן בתקופה המתאפיינת בחוסר וודאות מתמשכת, אנו נאפשר:  
\* ביטול עד 24 שעות ללא דמי ביטול בחודשים אוגוסט, ספטמבר ואוקטובר.  
\* תנאי תשלום נוחים המאפשרים עד 10 תשלומים ללא ריבית.

LAKE HOUSE *Kinneret*

מלון לייקה האוס כנרת